



## **“Selección de personaje”**

**Objetivo:** Cada participante podrá generar diferentes propuestas para diferentes situaciones en su jornada de servicio, con el fin de comunicar y solucionar problemáticas en su contexto laboral.

**Factor de impacto:** Métodos de intercambio de información, manejo de situaciones, análisis del contexto laboral, solución de problemas.

**Tamaño del grupo:** Cualquier número de participantes

**Material utilizado:** Hoja y lápiz para cada participante

**Tiempo requerido:** 30 minutos

### **Método:**

1. La persona coordinadora de la dinámica compartirá con el grupo una situación hipotética que pueda presentarse en su lugar de trabajo, dicha situación deberá tratarse en sentido de urgencia.
2. El grupo elige una figura conocida que no esté presente en el momento de realizar la dinámica (podría ser su jefe, un personaje ficticio o una figura pública conocida).
3. Después de elegir el personaje tendrán que debatir como resolverían la problemática si fueran ese personaje, por ejemplo ¿Qué haría Carolina Herrera para resolver este problema?
4. En grupo se realizara un debate el cual se centrara en como sus propuestas de solución pueden ayudar más que otras a resolver la problemática.
5. Para finalizar el grupo compartirá cuales fueron sus dificultades para realizar el ejercicio.